

■ 旅行代金に含まれるもの

- ① 旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金（普通席）
- ② 旅行日程に明示した宿泊の代金及び税・サービス料、食事の代金及び税・サービス料、観光の代金(入場料金・ガイド料金)
- ③ 添乗サービス代金
- ④ 団体行動中の心付け  
※上記旅行サービスをお客様のご都合により、一部利用されなくても原則として払い戻しはいたしません。

■ 旅行代金に含まれないもの

前項の他は旅行代金に含まれません。その一部を例示します。

- ① 自由行動中の見学料、食事料、交通費等
- ② 超過手荷物料金(既定の重量・大きさ・個数を超える分について)
- ③ クリーニング料、電話料金、メイドに対するチップ、その他追加飲食等個人的性質の諸費用及びそれに伴う税・サービス料
- ④ 傷害、疾病に関する医療費(傷害、疾病保険料等)
- ⑤ ご希望者のみ参加されるオプションルツアーの旅行代金
- ⑥ ご自宅から発着地までの交通費・宿泊費

■ お申し込み条件

- ① 20歳未満の方がご参加の場合は、保護者の同意書が必要です。
- ② 身体に障害のある方、健康を害している方はその旨をお申し出ください。団体行動に支障をきたすと当社が判断する場合は、お申し込みをお断りさせていただくか、同伴者の動向を条件とさせていただく場合がございます。

■ お申し込み方法と契約の成立・旅行代金のお支払い

- ① ご来店にてお申し込みの場合、所定の申込書の提出と下記の申込金のお支払いが必要です。当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理した時に契約は成立します。申込金は旅行代金又は取消料若しくは違約料のそれぞれ一部として取り扱います。

旅行代金の額	申込金(お一人)
20,000 円以下	5,000 円以上
20,000 円以上 50,000 円未満	10,000 円以上
50,000 円以上 100,000 円未満	20,000 円以上
100,000 円以上	旅行代金の 20%以上

但し、特定期間・特定コースにつきましては、別途パンフレットに定める所によります。

- ② 電話・郵便・ファクシミリ等の通信手段にてご予約の場合、当社が予約を承諾した日の翌日から起算して 7 日以内に申込書の提出と申込金のお支払いが必要です。期間内に申込金のお支払いがなされなかった場合、当社にご予約はなかったものとして取り扱います。契約は、当社の承諾と上記の申込金の受理をもって成立とするものとします。残金は旅行開始の前日から起算してさかのぼって 14 日目に当たる日より前にお支払いください。

■ 最終日程表

確定した運送・宿泊機関名等が記載された最終日程表(確定書面)は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 7 日目に当たる日までに交付します。但し、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 7 日目に当たる日以降にお申し込みがあった場合は旅行開始日に交付することがあります。なお、期日前であっても問い合わせいただければ手配状況についてご説明いたします。

■ 旅行契約内容・旅行代金の変更

- ① 当社は天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与しえない事由が生じた場合、契約内容を変更することがあります。なお、変更に伴い旅行代金を変更することもあります。
- ② 著しい経済情勢の変化等により通常想定される程度を大幅に超えて利用する運送機関の運賃・料金の改定があった場合は、旅行代金を変更することがあります。増額する場合は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 15 日目に当たる日より前に通知します。減額する場合は運賃・料金の減少額だけ旅行代金を減額します。なお、払戻すべき金額が生じる場合は、契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して 30 日以内に払戻し致します。

■ お客様の交替

お客様は当社の承諾を得て 500 円の手数料をお支払い頂くことにより契約上の地位を第三者に譲渡することができます。

■ 取消(お客様による旅行契約の解除)

- ① お客様はいつでも下記の取消料を支払って旅行契約を解除することができます。但し、解除のご連絡は当社又はお申し込み店の営業時間内のみお受けいたします。
- ② 当社の責任とならないローンの取扱い上の事由に基づき追取り消しになる場合も下記取消料をお支払い頂きます。
- ③ お客様のご都合でお申し込みの旅行開始日やコースの変更をされる時は、お客様から契約の解除があったものとして、所定の取消料を申し受けます。
- ④ 次の場合取消料はいただきません。  
(ア) 契約内容に下記「旅程保証」の変更補償金の支払い対象に該当する変更及びその他の重要な変更があったとき。  
(イ) 著しい経済情勢の変化等による運送機関の運賃・料金の改定によって旅行代金が増額されたとき  
(ウ) 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合、旅行の安全かつ円滑な旅行の実施が不可能となり又は不可能となる恐れが極めて大きいとき  
(エ) 当社が最終日程表を旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 7 日目に当たる日までに交付しなかったとき。  
(オ) 当社の席に帰すべき事由により当初の日程どおりの旅行の実施が不可能になったとき。

解除期日		取消料
旅行開始日の前日から 起算してさかのぼって	21 日目より前	無料
	20 日目～7 日目	20%
	6 日目～2 日目	30%
旅行開始日の前日		40%
旅行開始日当日(旅行開始前)		50%
旅行開始後又は無連絡不参加		100%

※払戻し期日 旅行開始前の解除 解除の翌日から起算して 7 日以内  
旅行開始後の解除 契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して 30 日以内

■ 当社による旅行契約の解除

次の場合、当社は契約を解除する場合があります。お客様の旅行代金の不払い、申込条件の不適合、病気、団体行動への支障、当社の関与しえない事由により旅行の円滑な実施が不可能なとき等。

■ 最小開催人員

最小開催人員は別途パンフレットに定めるところによります。これに満たない場合、旅行を中止することがあります。その場合、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 13 日目に当たる日より前に旅行を中止する旨を通知致します。

■ 旅程管理等

当社は安全で円滑な旅行の実施の確保に努めます。お客様は団体行動中、当社係員の指示に従っていただきます。

■ 当社の責任

当社は、当社又は手配代行者(旅行サービスの手配を当社に代わって行う者)が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときはその損害を賠償いたします。(お荷物の賠償限度額は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除きお一人 15 万円)

■ お客様の責任

当社はおお客様の故意又は過失により当社が損害を被ったときはお客様から損害の賠償を申受けます。

■ 特別補償

当社は、当社の責任が生ずるか否かを問わず、旅行業約款(受注型企画旅行の部)別紙の特別補償規定で定めるところにより、お客様が受注型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により、その身体、生命又は手荷物の上に被った一定の損害について補償金及び見舞金を支払います。

■ 旅程保証

旅行日程に下表に掲げる変更(次に掲げる事由による変更を除きます。天災地変、戦乱、暴動、官公署の命令、運送・宿泊機関等のサービスの提供の中止、当初の運行計画によらない運送サービスの提供、旅行参加者の生命又は身体の安全確保のために必要な措置)が行われた場合は、旅行代金に下表に定める率を乗じた額の変更補償金を支払います。但し、サービスの手以上の日時及び順序の変更は対象外となります。変更補償金の額はお客様お一人に対し、一受注型企画旅行につき旅行代金の 15%を限度とします。又、変更補償金の額が 1,000 円未満の場合はお支払いしません。当社はおお客様の同意を得て変更補償金の支払いを物品・サービスの提供に帰ることがあります。

変更補償金の支払い対象となる変更	一件あたり率(%)	
	旅行開始前	旅行開始後
契約書面に記載した		
(1) 旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5	3.0
(2) 入場する観光地又は観光施設(レストランを含みます)その他の旅行の目的地の変更	1.0	2.0
(3) 運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更(変更後の合計金額が当初の合計金額を下回った場合に限りです。)	1.0	2.0
(4) 運送機関の種類又は会社名の変更	1.0	2.0
(5) 旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0	2.0
(6) 宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0	2.0
(7) 宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1.0	2.0

■ 旅行条件基準日

この旅行条件は、2014 年 1 月 1 日を基準としています。旅行代金算出の基準日は、各パンフレットに記載しています。

■ その他

この資料は旅行業法 12 条の 4 及び 5 による説明書面、契約書面の一部になります。

(宮崎県知事登録旅行業第 2-156 号)

旅行企画・実施：**大清観光 旅行センター**

〒889-2541 宮崎県日南市吾田東 11 丁目 5 番 2 号  
 TEL 0987-23-1116 FAX 0987-23-1021  
 E-mail [mail@taisei.cc](mailto:mail@taisei.cc)  
 営業時間 9:00 ~ 18:00



(一社)全国旅行業協会 正会員

お問い合わせ・お申込は：

担当者の説明に不明な点があれば、旅行業務取扱管理者(当営業所での取扱責任者)にご質問ください。